

OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Bitumat SK s.r.o. stanovujú podmienky predaja tovaru spoločnosťou Bitumat Sk s.r.o. (dodávateľ) tretím stranám (kupujúci). Predaj tovaru sa riadi týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou každej ponuky vypracovanej predávajúcim, ak zmluvné podmienky medzi predávajúcim a kupujúcim neurčujú inak.

Predávajúci je spoločnosť Bitumat SK s.r.o. Bojnická 18, 831 04 Bratislava, IČO: 35857561, DIČ: 2020240189, Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 28796/B ,

Kontaktné údaje: Telefón: +421 902 311 327, E-mail: bitumat@bitumat.sk

Všetky Zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Neupravené zmluvné vzťahy sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodným zákonníkom a zákonom č. 40/1964 Zb. - Občianskym zákonníkom, oba v platnom znení.

Článok I. Objednanie tovaru

Tieto obchodné podmienky platia pre nákupy na základe písomných objednávok doručených formou e-mailovej správy, faxu alebo písomnou objednávkou doručenou poštou. Obchodné podmienky vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúcich.

Všetky objednávky podané vyššie uvedeným spôsobom sú považované za záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s reklamačným poriadkom a nasledujúcimi obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.

Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v momente prevzatia objednaného tovaru.

Miesto dodania tovaru je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke. Požiadavky termínu dodania tovaru sú uvedené Kupujúcim v objednávke.

Článok II. Platobné podmienky, dodacie lehoty a prepravné

Platba za dodaný tovar sa vykonáva na základe zálohovej faktúry, alebo v hotovosti, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak v rámcovej zmluve.

Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať správny druh a množstvo tovaru na základe objednávky Kupujúceho.

Každý tovar je expedovaný v čo najkratšom termíne v závislosti od dostupnosti tovaru na sklade a prevádzkových možnostiach. Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie expedičnej lehoty v prípade, že tovar nie je momentálne skladovaný, alebo sa vyskytnú iné nepredvídateľné udalosti. O prípadnej dlhšej expedičnej lehote bude Kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom, alebo telefonicky.

Kupujúci sa zaväzuje prevziať si objednaný tovar a túto skutočnosť potvrdiť na dodacom liste, skontrolovať neporušenosť obalu a zaplatiť za tovar podľa platobných podmienok platných v čase prijatia objednávky. Kupujúci sa zaväzuje umožniť včasný prístup k dohodnutému miestu dodania tovaru a odstrániť na mieste prekážky, ktoré by bránili manipulácii s tovarom pri vykládke alebo ktoré by mohli poškodiť techniku dopravcu. V prípade, že si Kupujúci neprevezme tovar, ktorý si objednal, Predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody.

Článok III. Doprava materiálu

Cena za dopravu sa vypočítava osobitne na základe miesta dodania a objednaného množstva. Akcia na zľavu v doprave sa vzťahuje vždy len na vybraný druh materiálu alebo zákazku a musí byť uvedená pri objednávke. Pre kamiónový odber materiálu je doprava zdarma. Osobný odber materiálu zo skladu Bojnická 18, 831 04 Bratislava je bez poplatku.

Článok IV. Vrátenia tovaru (právo odstúpenia od zmluvy)

Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci svojej podnikateľskej činnosti má v súlade s platnými právnymi predpismi právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od prevzatia tovaru.

Právo odstúpiť do 7 dní od zmluvy však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania tovaru. Kupujúci v prípade uplatnenia práva odstúpenia od zmluvy musí Predávajúcemu vydať všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal. Ak to už nie je možné (napr. tovar sa v lehote medzi dodaním a odstúpením od zmluvy zničil alebo spotreboval), musí kupujúci poskytnúť peňažitú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nie je možné vrátiť. Ak je tovar, ktorý sa vracia, poškodený iba čiastočne, môže predávajúci uplatniť na kupujúcom právo na náhradu škody a započítať svoj nárok na vrátenie kúpnej ceny. Ku kúpnej cene, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, môže predávajúci navyše započítať svoje skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru (náklady na prepravu).

Článok V. Vyššia moc

Obidve Zmluvné strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo Zmluvy po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote žiadanej Kupujúcim na trhu dostupný.

Predávajúci v takomto prípade bude Kupujúceho informovať písomnou formou o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného Tovarú vôbec, pričom Kupujúcemu týmto nevzniká voči Predávajúcemu žiadne právo na náhradu eventuálnej škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí Kupujúci Predávajúcemu písomne, faxom, e-mailom, a to v lehote vyznačenej na oznámení Predávajúceho. Pokiaľ tak Kupujúci neurobí, má sa za to, že Kupujúci od Zmluvy odstupuje a Predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek Tovarú z objednávky.

Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia Zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú

najmä: štrajk, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie Tovar, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza apod.

Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie Zmluvných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.

Zmluvná strana, dovolávajúca sa postihnúť Vyššou mocou, musí túto skutočnosť neodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov neplnenia Zmluvných povinností.

Článok VI. Ochrana osobných údajov

Odoslaním údajov vyjadruje používateľ súhlas so spracovaním osobných údajov podľa Zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch.

Bitumat SK s.r.o zaručuje všetkým Kupujúcim ochranu ich osobných údajov. Údaje slúžia výhradne k úspešnému vybaveniu objednávok a neposkytujú sa tretím osobám či inštitúciám, s výnimkou prepravcu.

Článok VII. Nedoručené zásielky

Ak sa zásielka vráti ako nedoručená bez nášho zavinenia (zákazník zásielku nedopatrením alebo úmyselne neprevzal, atď.), bude Kupujúci o tejto situácii informovaný (správa e-mailom, SMS alebo telefonicky - v závislosti na dostupnom kontakte) so žiadosťou o informáciu, ako ďalej s jeho objednávkou naložiť. Odpoveď na túto výzvu očakávame v termíne 7 dní od odoslania správy. Ak bude Kupujúci požadované opätovné odoslanie zásielky, doúčtuje sa na celkovej cene zásielky druhý manipulačný poplatok vo výške poštovného alebo dopravného ako pri prvom odoslaní. Ak Kupujúci na výzvu v uvedenom termíne neodpovie alebo zásielku odmietne, objednávku stornujeme. Kupujúceho, ak je to možné, na storno objednávky upozorníme.

Článok VIII. Záruky a reklamácie

Kupujúci je povinný pred prevzatím a/alebo zaplatením zásielky dopravcovi skontrolovať tovar. Ak je zistené mechanické poškodenie tovaru, je kupujúci povinný vyhotoviť záznam o poškodení za prítomnosti dopravcu. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie dopravca. Na základe vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnutá primeraná zľava alebo dodaný nový tovar.

V prípade reklamácie mechanického poškodenia, ktoré nebolo možné zistiť ihneď pri prevzatí tovaru, je Kupujúci povinný uplatniť túto reklamáciu okamžite po prevzatí zásielky, a to vyplnením reklamačného formulára a zaslaním e-mailom na reklamacie@bitumat.sk, kde bude uvedené meno a adresa Kupujúceho, telefonický kontakt, číslo objednávky (ak existuje), opis poškodeného tovaru, fotografie reklamovaného tovaru.

Neskoršie reklamácie mechanického poškodenia nie je možné uznať.

Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa. Záruka sa nevzťahuje tiež na škody vzniknuté v dôsledku živej udalosti, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

V prípade neoprávnenej reklamácie bude tovar vrátený späť Kupujúcemu s príslušným stanoviskom. Predávajúci reklamáciu vybaví bez zbytočného odkladu, najviac však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie kupujúcim.

Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova odo dňa vybavenia reklamácie. Predávajúci upozorní Kupujúceho o vybavení reklamácie buď telefonicky, SMS alebo e-mailom a tovar odošle na vlastné náklady kupujúcemu.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

Predávajúci je oprávnený Všeobecné obchodné podmienky priebežne upravovať. O znení zmien a doplnkov, resp. o úplnom znení novelizovaných Všeobecných obchodných podmienok Predávajúci upovedomí Kupujúceho.