

Reklamačný poriadok

Predávajúci: **Bitumat SK s.r.o.**

sídlo: Bojnická 18, 831 04 Bratislava

IČO: 35857561 DIČ: 2020240189

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro,

vložka: 28796/B

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru a služieb, ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje tento reklamačný poriadok predávajúceho. Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že si Reklamačný poriadok prečítal a v celom rozsahu s ním súhlasí a zároveň potvrdzuje, že bol riadne informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie tovaru vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, v súlade s ust. § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, a v znení neskorších predpisov (zák. 397/2008 Zb.) - ďalej len "Zákon".

Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar zakúpený kupujúcim od predávajúceho na základe písomných objednávok doručených formou e-mailovej správy.

Kupujúci si môže uplatniť svoje práva podľa Zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Reklamácie, ktoré sa týkajú chýbajúceho tovaru alebo vonkajšieho poškodenia tovaru sa musia oznámiť predávajúcemu najneskôr **do 48h od prebratia tovaru**.

Reklamácie sa vybavujú formou vyplnenia reklamačného formulára. Reklamačný formulár je možné nájsť na webovej stránke www.bitumat.sk, v kategórii na stiahnutie - užitočné. Aby bola reklamácia spracovaná, je dôležité vyplniť všetky informácie v Reklamačnom formulári. Po vyplnení je nutné poslať Reklamačný formulár spolu s fotografiami dokumentujúcimi poškodenie materiálu v prílohe na reklamacie@bitumat.sk.

Názov a adresa prevádzky:

Bitumat SK, s.r.o., Bojnická 18, 831 04, Bratislava, Slovensko

Reklamácie vybavuje:

Erika Vávrová - Vedúca skladu a odbytu, 0902 311 327

Druhy reklamácií a ich vybavenie :

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za bezchybný, alebo poskytnutím náhradnej služby. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí záručnú opravu v lehote do 30 dní, alebo ak to nie je možné, zoberie chybný výrobok späť a vráti kúpnu cenu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má.

Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na chyby, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, apod.

Osoba vybavujúca reklamácie zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- odovzdaním opraveného tovaru,
- výmenou tovaru,
- vrátením kúpnej ceny tovaru,
- odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Záručná doba je **24 mesiacov** (pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená iná záručná doba) a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru. Ak pri reklamácií dôjde k výmene tovaru, záručná doba začína plynúť znova od prevzatia novej veci.

Pokiaľ ide o odstrániteľnú chybu, má kupujúci nárok na vybavenie reklamácie nasledujúcim spôsobom:

- predávajúci zabezpečí odstránenie chyby, alebo
- predávajúci chybný tovar vymení za nový.

Predávajúci **môže** vždy namiesto odstránenia chyby vymeniť tovar za bezchybný.

O každej reklamácií sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, ktorý sa založí.

Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

V Bratislave dňa 01.01.2022



bitumat.sk
BITUMAT SK, s.r.o.
Bojnická 18, 831 04 Bratislava
Slovenská republika
IČO: 35857561
IČ DPH: SK2020240189

.....
podpis vedúceho zamestnanca